



Conditions générales

pour les commandes sur www.shop.ahv-iv.ch

1. Domaine d'application

Les Conditions générales (CG) suivantes sont applicables exclusivement dans leur version en vigueur au moment de la commande, pour les modalités contractuelles entre le Centre d'information AVS/AI, Baarerstrasse 11, CH-6300 Zoug et les clients, Si certaines dispositions des CG s'avéraient inapplicables ou devenaient inapplicables, cela n'affecterait pas la validité des autres dispositions restantes.

2. Commande

- 2.1 Toutes les commandes sont définitives.
- 2.2 Les commandes doivent être effectuées exclusivement online via www.shop.ahv-iv.ch.
- 2.3 Le centre d'information AVS/AI se réserve le droit de refuser et de ne pas satisfaire des commandes sans devoir se justifier.
- 2.4 En cas de commandes pour une valeur de moins de 50 francs, il est perçu un supplément pour livraison et emballage de 5 francs par commande.

3. Prix

- 3.1 La liste de prix figurant sur www.shop.ahv-iv.ch, sur les sites Internet liés et sur les prospectus est sans engagement. Des changements de prix demeurent réservés en tout temps.
- 3.2 Les prix englobent la TVA ainsi que les frais d'expédition pour la Suisse.
- 3.3 Le Centre d'information AVS/AI accorde des rabais exclusivement en fonction des quantités suivantes commandées par article et par langue :

à partir de 11 et jusqu'à 25 exemplaires	5 % de rabais
à partir de 26 et jusqu'à 50 exemplaires	10 % de rabais
à partir de 51 et jusqu'à 100 exemplaires	15 % de rabais
à partir des 101 exemplaires	20 % de rabais

4. Conditions de paiement et livraison

- 4.1 Le paiement est effectué par carte de crédit, Postcard (cryptage SSL) ou par prépaiement. La livraison des publications intervient dans les 7 jours ouvrables en courrier B, après l'arrivée du paiement du fournisseur de carte de crédit ou du prépaiement.
- 4.2 Pour les clients utilisant le prépaiement, les articles sont réservés pendant 10 jours ouvrables.
- 4.3 Pour des clients enregistrés en tant que clients avec des grandes quantités, la livraison est effectuée en Suisse moyennant paiement de la facture dans les 30 jours.
- 4.4 Le supplément pour courrier A est de 4 francs par livraison ; le supplément pour courrier par express est fixé d'entente entre les parties.
- 4.5 Les livraisons à l'étranger sont en principe effectuées seulement après paiement avec carte de crédit ou après prépaiement. Les autres frais (p.ex. les droits de douane sont à la charge du client.
- 4.6 Les livraisons qui sont retournées parce qu'elles n'ont pas pu être distribuées (adresse inexacte ou envoi non retiré) sont considérées comme annulées. Il n'y a pas de remboursement. Une deuxième livraison peut être demandée moyennant un supplément de 20 francs ou la commande doit être passée à nouveau.



- 4.7 Le paiement et la facturation se font en CHF (francs suisses).
- 4.8 Le Centre d'information AVS/AI se réserve le droit de fixer le cas échéant lui-même des conditions de paiement.

5. Réserve de propriété

Jusqu'au paiement intégral du prix selon contrat, la livraison reste propriété du Centre d'information AVS/AI.

6. Copyright et droits d'auteur

Les publications sont protégées par le droit d'auteur. Toute autre utilisation, en particulier le transfert, le traitement, la duplication ou la reproduction, la distribution, la publication ou la mise à disposition publique des contenus, en tout ou en partie, sous forme numérique, par transmission de données à distance ou sous forme analogique, est interdite et punissable.

7. Responsabilité et remplacement

Si la marchandise livrée est défectueuse à la livraison, le Centre d'information AVS/AI se charge d'éliminer le défaut ou d'envoyer une livraison de remplacement.

8. Droit de restitution

- 8.1 Un droit de restitution de la marchandise est seulement possible en cas de livraisons erronées ou de défauts de fabrication.
- 8.2 Les défauts doivent être annoncés dans les 10 jours et en principe seules sont reprises les commandes retournées dans leur emballage original (en y joignant la facture).
- 8.3 Aucune publication n'est livrée à l'essai.
- 8.4 Renvois à l'adresse suivante : Informationsstelle AHV/IV
c/o BSZ Stiftung
Haslenstrasse 30
8862 Schübelbach

9. Protection des données

Les données nécessaires à la transaction sont conservées dans le strict respect des dispositions légales applicables. Toutes les données personnelles seront traitées de manière confidentielle.

10. Droit applicable et for

- 10.1 Le droit suisse s'applique, y compris pour les commandes ou pour les livraisons à l'étranger.
- 10.2 Le for est à Zoug (Suisse).

Zoug, le 1^{er} septembre 2019
Centre d'information AVS/AI