Conditions générales

pour les commandes sur www.shop.ahv-iv.ch

1. Domaine d'application

Pour les modalités contractuelles entre le Centre d'information AVS/AI, Baarerstrasse 11, CH-6300 Zoug, appelé ci-après "l'éditeur" et les personnes qui passent commande, les conditions générales suivantes sont applicables exclusivement dans leur version en vigueur au moment de la commande.

2. Commande

[1] Toutes les commandes sont en principe définitives.
[2] Les commandes doivent être effectuées exclusivement online via www.shop.ahv-iv.ch.
[3] L'éditeur se réserve le droit de refuser et de ne pas satisfaire des commandes sans devoir se justifier.
[4] En cas de commandes pour une valeur de moins de CHF 50.–, un supplément pour livraison et emballage de CHF 5.– par commande est perçu.

3. Prix

[1] La liste de prix figurant sur www.shop.ahv-iv.ch et sur les pages Web en liens ainsi que les prospectus ne lient pas l'éditeur. Des changements de prix demeurent réservés en tout temps.
[2] Les prix englobent la TVA ainsi que les frais d'expédition pour la Suisse.
[3] L'éditeur accorde des rabais exclusivement à partir des quantités commandées par article et langue suivantes :

à partir de 11 et jusqu'à 25 ex.	5% de rabais
à partir de 26 et jusqu'à 50 ex.	10% de rabais
à partir de 51 et jusqu'à 100 ex.	15% de rabais
à partir des 101 exemplaires	20% de rabais

4. Conditions de paiement et livraison

[1] Le paiement s'effectue par carte de crédit, Postcard (cryptage SSL) ou par prépaiement. Les publications sont livrées dans les 7 jours ouvrables en courrier B, après le paiement du fournisseur de carte de crédit ou paiement à l'avance.
[2] Pour les clients avec prépaiement, les articles sont réservés pendant 10 jours ouvrables.
[3] Pour des clients enregistrés en tant que clients avec des grandes quantités, la livraison est effectuée en Suisse moyennant paiement de la facture dans les 30 jours.
[4] Le supplément pour courrier A est de CHF 4.– par livraison ; le supplément pour courrier Express selon entente.
[5] Les livraisons à l'étranger sont en principe effectuées seulement après paiement avec carte de crédit ou prépaiement. En outre, le client doit supporter lui-même les frais de livraison et les autres frais (par exemple les droits de douane).
[6] Les livraisons qui sont retournées parce qu'elles n'ont pas pu être distribuées (adresse inexacte ou envoi non retiré) sont considérées comme annulées. Il n'y a pas de réexpédition. Les produits doivent être commandés à nouveau.
[7] Le paiement et la facturation se font en CHF (francs suisses).
[8] L'éditeur se réserve le droit de fixer éventuellement les conditions de paiement au cas par cas.

5. Retard de paiement et contentieux

[1] Si le client ne paie pas le montant de la facture dans le délai fixé, un rappel lui est adressé. Si le paiement n'arrive pas dans les 10 jours, un deuxième rappel est notifié par la poste avec CHF 20.– de frais de sommation.
[2] Etape suivante : un troisième rappel est notifié avec CHF 50.– de frais de sommation et début de la procédure de poursuite avec les frais de poursuite à la charge du débiteur en sus du montant de la facture, des frais de sommation, des intérêts de retard et autres débours.

6. Réserve de propriété

Jusqu'au paiement intégral du prix selon contrat, la livraison reste propriété de l'éditeur.

7. Responsabilité et remplacement

Si la marchandise livrée est défectueuse à la livraison, l'éditeur se charge d'éliminer le défaut ou d'envoyer une livraison de remplacement.

8. Droit de restitution

[1] Un droit de restitution de la marchandise est seulement possible en cas de livraisons erronées ou lors de graves défauts de fabrication.
[2] Les défauts doivent être annoncés dans les 10 jours et en principe seules les commandes retournées dans leur emballage original (en y joignant la facture) sont reprises.
[3] Aucune publication n'est livrée à l'essai.
[4] Renvois à l'adresse suivante : Informationsstelle AHV/IV
c/o BSZ Stiftung
Haslenstrasse 30
8862 Schübelbach

9. Protection des données

Les données personnelles des clients ainsi que toute autre information concernant les commandes sont traitées confidentiellement et ne sont pas transmises à des tiers.

10. Droit applicable et for

[1] Le droit suisse s'applique, y compris pour les commandes ou pour les livraisons à l'étranger.
[2] Le for est à Zoug (Suisse).

Zoug, le 10 septembre 2015
Centre d'information AVS/AI