



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

für Bestellungen auf [www.shop.ahv-iv.ch](http://www.shop.ahv-iv.ch)

## 1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Informationsstelle AHV/IV, Baarerstrasse 11, CH-6300 Zug und den Kunden gelten ausschliesslich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGB als unwirksam erweisen oder unwirksam werden, so bleibt dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

## 2. Bestellung

- 2.1 Alle Bestellungen sind verbindlich.
- 2.2 Bestellungen sind ausschliesslich online auf [www.shop.ahv-iv.ch](http://www.shop.ahv-iv.ch) zu tätigen.
- 2.3 Die Informationsstelle AHV/IV behält sich vor, Bestellungen ohne weitere Begründung abzulehnen und nicht auszuführen.
- 2.4 Bei Bestellungen mit einem Bestellwert von unter 50 Franken wird ein Versand- und Verpackungszuschlag von 5 Franken pro Bestellung erhoben.

## 3. Preise

- 3.1 Die Preisangaben auf [www.shop.ahv-iv.ch](http://www.shop.ahv-iv.ch), verwandten Websites und Prospekten sind unverbindlich. Preisänderungen sind jederzeit vorbehalten.
- 3.2 Die Preise verstehen sich inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen schweizerischen Mehrwertsteuer und der Versandkosten (Inland).
- 3.3 Die Informationsstelle AHV/IV gewährt Rabatte ausschliesslich bei folgenden Bestellmengen pro Artikel und Sprache:
 

11 bis 25 Ex.	5 % Rabatt
26 bis 50 Ex.	10 % Rabatt
51 bis 100 Ex.	15 % Rabatt
ab 101 Ex.	20 % Rabatt

## 4. Zahlungsbedingungen und Lieferung

- 4.1 Die Zahlung erfolgt per Kreditkarte, Postcard (SSL-Verschlüsselung) oder Vorauszahlung. Die Publikationen werden nach Zahlungseingang des Kreditkarten-Dienstleisters oder der Vorauszahlung innert 7 Arbeitstagen mit B-Post ausgeliefert.
- 4.2 Bei Bestellungen mit Vorauszahlung werden die Artikel für 10 Arbeitstage reserviert.
- 4.3 Für registrierte Grosskunden erfolgt die Lieferung im Inland gegen Rechnung, zahlbar innert 30 Tagen.
- 4.4 Der Zuschlag für A-Post beträgt 4 Franken pro Sendung, Expresszuschlag nach Vereinbarung.
- 4.5 Auslandslieferungen erfolgen grundsätzlich nur nach Zahlung per Kreditkarte oder Vorauszahlung. Weitere Abgaben (z. B. Zölle) gehen zu Lasten des Kunden.
- 4.6 Lieferungen, die wegen Unzustellbarkeit (falsche Zustelladresse oder nicht abgeholt) retourniert werden, gelten als annulliert. Es erfolgt keine Rückerstattung. Eine Zweitzustellung kann gegen die Gebühr von 20 Franken gewünscht werden oder die Ware muss erneut bestellt werden.
- 4.7 Zahlungs- und Rechnungswährung ist CHF (Schweizer Franken).
- 4.8 Die Informationsstelle AHV/IV behält sich das Recht vor, die Zahlungsbedingungen fallweise selbst zu bestimmen.



## 5. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen und vertragskonformen Bezahlung des Kaufpreises bleibt die Lieferung im Eigentum der Informationsstelle AHV/IV.

## 6. Copyright und Urheberrechte

Die Publikationen sind urheberrechtlich geschützt. Eine weitergehende Nutzung, insbesondere die Weitergabe, Bearbeitung, Vervielfältigung oder Reproduktion, Distribution, Veröffentlichung oder öffentliche Zugänglichmachung der Inhalte, vollständig oder in Teilen davon, ob in digitaler Form, per Datenfernübertragung oder in analoger Form, ist nicht gestattet und strafbar.

## 7. Haftung und Ersatz

Ist die gelieferte Ware zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs mangelhaft, sorgt die Informationsstelle AHV/IV für die Beseitigung des Mangels oder eine Ersatzlieferung.

## 8. Rückgaberecht

- 8.1 Ein Rückgaberecht besteht lediglich bei Falschlieferungen oder Herstellungsfehlern.
- 8.2 Der Mangel muss innerhalb von 10 Tagen gemeldet werden, wobei nur Bestellungen in Originalverpackungen (inklusive beigelegter Rechnung) zurückgenommen werden.
- 8.3 Es werden keine Publikationen zur Ansicht verschickt.
- 8.4 Rücksendungen an: Informationsstelle AHV/IV  
c/o BSZ Stiftung  
Haslenstrasse 30  
8862 Schübelbach

## 9. Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden von uns unter strikter Beachtung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen gespeichert. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt.

## 10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 10.1 Es gilt schweizerisches Recht, auch wenn aus dem Ausland bestellt oder ins Ausland geliefert wird.
- 10.2 Gerichtsstand ist Zug (Schweiz).

Zug, 1. September 2019  
Informationsstelle AHV/IV