



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

für Bestellungen auf [www.shop.ahv-iv.ch](http://www.shop.ahv-iv.ch)

## 1. Geltungsbereich

<sup>1</sup> Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Informationsstelle AHV/IV, Baarerstrasse 11, CH-6300 Zug, nachfolgend „Verlag“ genannt, und den Bestellenden gelten ausschliesslich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

## 2. Bestellung

<sup>1</sup> Alle Bestellungen sind grundsätzlich verbindlich.

<sup>2</sup> Bestellungen sind ausschliesslich online auf [www.shop.ahv-iv.ch](http://www.shop.ahv-iv.ch) zu tätigen.

<sup>3</sup> Der Verlag behält sich vor, Bestellungen ohne weitere Begründung abzulehnen und nicht auszuführen.

<sup>4</sup> Bei Bestellungen mit einem Bestellwert von unter Fr. 50.– wird ein Versand- und Verpackungszuschlag von Fr. 5.– pro Bestellung erhoben

## 3. Preise

<sup>1</sup> Die Preisangaben auf [www.shop.ahv-iv.ch](http://www.shop.ahv-iv.ch), verwandten Webseiten und Prospekten sind unverbindlich. Preisänderungen sind jederzeit vorbehalten.

<sup>2</sup> Die Preise verstehen sich inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen schweizerischen Mehrwertsteuer und der Versandkosten (Inland).

<sup>3</sup> Der Verlag gewährt Rabatte ausschliesslich bei folgenden Bestellmengen pro Artikel und Sprache:

11 bis 25 Ex. 5 % Rabatt

26 bis 50 Ex. 10 % Rabatt

51 bis 100 Ex. 15 % Rabatt

ab 101 Ex. 20 % Rabatt

## 4. Zahlungsbedingungen und Lieferung

<sup>1</sup> Die Zahlung erfolgt per Kreditkarte, Postcard (SSL-Verschlüsselung) oder Vorauszahlung. Die Publikationen werden nach Zahlungseingang des Kreditkarten-Dienstleisters oder der Vorauszahlung innert 7 Arbeitstagen mit B-Post ausgeliefert.

<sup>2</sup> Bei Bestellungen mit Vorauszahlung werden die Artikel für 10 Arbeitstage reserviert.

<sup>3</sup> Für registrierte Grosskunden erfolgt die Lieferung im Inland gegen Rechnung, zahlbar innert 30 Tagen.

<sup>4</sup> Der Zuschlag für A-Post beträgt Fr. 4.- pro Sendung, Expresszuschlag nach Vereinbarung.

<sup>5</sup> Auslandslieferungen erfolgen grundsätzlich nur nach Zahlung per Kreditkarte oder Vorauszahlung. Versandkosten und weitere Abgaben (z.B. Zölle) gehen zu Lasten des Kunden.

<sup>6</sup> Lieferungen, die wegen Unzustellbarkeit (falsche Zustelladresse oder nicht abgeholt) retourniert werden, gelten als annulliert. Es erfolgt keine Rückerstattung. Die Ware muss erneut bestellt werden.

<sup>7</sup> Zahlungs- und Rechnungswährung ist Fr. (Schweizer Franken).

<sup>8</sup> Der Verlag behält sich das Recht vor, die Zahlungsbedingungen fallweise selbst zu bestimmen.



## 5. Zahlungsverzug und Umtriebe

<sup>1</sup> Begleitet der Kunde nicht innerhalb der Zahlungsfrist die offene Rechnung, wird er gemahnt. Trifft die Zahlung nicht innerhalb von 10 Tagen ein, wird eine zweite Mahnung mit Fr. 20.– Mahngebühr per Post versandt.

<sup>2</sup> Weitere Schritte: Dritte Mahnung mit einer Mahngebühr von Fr. 50.– und Einleitung der Betreuung zu Lasten des Schuldners über Rechnungsbetrag, Mahngebühren, Verzugszins und Auslagen.

## 6. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen und vertragskonformen Bezahlung des Kaufpreises bleibt die Lieferung im Eigentum des Verlags.

## 7. Haftung und Ersatz

Ist die gelieferte Ware zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs mangelhaft, sorgt der Verlag für die Beseitigung des Mangels oder eine Ersatzlieferung.

## 8. Rückgaberecht

<sup>1</sup> Ein Rückgaberecht ist grundsätzlich nur bei Falschlieferungen oder bei grösseren Herstellungsfehlern möglich.

<sup>2</sup> Der Mangel muss innerhalb von 10 Tagen gemeldet werden, wobei nur Bestellungen in Originalverpackungen (inklusive beigelegter Rechnung) zurückgenommen werden.

<sup>3</sup> Es werden keine Publikationen zur Ansicht verschickt.

<sup>4</sup> Rücksendungen an: Informationsstelle AHV/IV  
c/o BSZ Stiftung  
Haslenstrasse 30  
8862 Schübelbach

## 9. Datenschutz

Die persönlichen Kundendaten und alle Bestellinformationen werden vertraulich behandelt. Sie werden nicht an Dritte weitergegeben.

## 10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

<sup>1</sup> Es gilt schweizerisches Recht, auch wenn aus dem Ausland bestellt oder ins Ausland geliefert wird.

<sup>2</sup> Gerichtsstand ist Zug (Schweiz).

Zug, 10. September 2015

Informationsstelle AHV/IV